

قبول الشروط

باستخدامك تطبيق "معبرون"، فإنك توافق على الالتزام بشروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية الخاصة بالتطبيق وإذا كنت لا توافق على هذه الشروط، يُرجى الامتناع عن استخدام التطبيق.

خدمة التعبير

التطبيق يعمل كوسيط بين العملاء (المستخدمين) والمعبرون (مقدمي الخدمة) المتخصصين في تعبير المنامات، ويتم ذلك باختيار العميل القسم الذي يفضل. فإذا تم اختيار التعبير برسالة نصية أو صوتية فيضيف العميل منام واحد فقط ويتم التعبير ضمن المدة المحددة والتي تظهر بالتطبيق وعند تجاوزها يتم إعادة المبلغ للمحفظة.

عند اختيار التعبير بالاتصال المجدول أو المستعجل فيتم الاتصال بالعميل خلال الوقت المحجوز أو المدة المحددة وعند تجاوزها يتم إعادة المبلغ للمحفظة.

استنادًا إلى السرد المقدم من العميل يتم التعبير وفقًا للعلم والخبرة والاجتهاد الشخصي للمعبرين. فبناءً عليه فإن التعبير قد يختلف من معبر لآخر، لذلك التطبيق لا يضمن صحة التفسير أو تحقيقه على أرض الواقع.

حساب المستخدم

يتعين على المستخدمين إنشاء حساب شخصي لاستخدام التطبيق. يجب أن تكون المعلومات المقدمة عند التسجيل دقيقة ومحدثة. يتحمل المستخدم مسؤولية الحفاظ على سرية معلومات الحساب ورقم التحقق. التطبيق غير مسؤول عن أي ضرر ناتج عن استخدام غير مصرح به لحساب المستخدم.

الدفع والرسوم

يتم فرض رسوم على خدمات تعبير المنامات وتختلف هذه الرسوم حسب نوع الخدمة. يتعين على المستخدم إتمام الدفع عبر الوسائل المتاحة داخل التطبيق، وجميع الرسوم غير قابلة للاسترداد، إلا في الحالات المحددة التي يوافق عليها التطبيق.

سياسة الاسترداد

في حال عدم رضا العميل عن الخدمة المقدمة، يمكنه تقديم طلب استرداد. سيتم مراجعة الطلب من قبل إدارة التطبيق واتخاذ قرار وفقاً لظروف الحالة.

التزامات المستخدم

يوافق المستخدم على استخدام التطبيق لأغراض قانونية فقط ولا يحق له نشر أو إرسال أي محتوى غير قانوني أو مضر أو مسيء. يُمنع استخدام التطبيق لأي نشاط تجاري أو دعائي دون الحصول على إذن مسبق من إدارة التطبيق.

التزامات المعبرون

يتعهد المعبرون بتقديم التعبير وفقاً للمعايير الدينية والأخلاقية، وبناءً على ما لديهم من علم وخبرة. التطبيق غير مسؤول عن أي ضرر ناتج عن الاجتهادات الشخصية للمعبرين.

سياسة الخصوصية

نلتزم بحماية بيانات المستخدمين وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا ويتم جمع البيانات الشخصية واستخدامها فقط للأغراض الخاصة بالتطبيق. ويحق للتطبيق نشر منامات الرسالة النصية التي بمكتبة التطبيق على أن لا تحتوي اسم المستخدم أو المعبر.

حدود المسؤولية

التطبيق لا يتحمل أي مسؤولية عن الأضرار الناتجة عن استخدام خدمات التعبير أو عدم تحقيق التعبير. نحن نسعى لضمان أن يكون التطبيق متاحاً في جميع الأوقات، ولكننا لا نضمن عدم انقطاع الخدمة أو خلوها من الأخطاء.

التعديلات على الشروط

يحتفظ التطبيق بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، سيتم إخطار المستخدمين بالتعديلات من خلال التطبيق ويعتبر استمرار استخدام التطبيق بعد التعديلات موافقة على الشروط المعدلة.

إنهاء الخدمة

يحتفظ التطبيق بالحق في إنهاء أو تعليق حساب أي مستخدم في حال انتهاك الشروط والأحكام أو سياسة الخصوصية أو إساءة استخدام التطبيق.

القوانين السارية

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية، أي نزاع ينشأ عن استخدام التطبيق سيتم حله وفقًا للقوانين السارية في المملكة العربية السعودية.